

「ごうぎんデュプリ」取扱い終了に伴う払戻し

2018年6月1日

平素は山陰合同銀行をお引き立て賜り、誠にありがとうございます。

電子マネー「ごうぎんデュプリ」サービスは2018年5月31日をもって利用を終了させていただきました。

「ごうぎんデュプリ」をお持ちのお客さまは、以下の払戻し期間内にお申出いただくか、2018年8月上旬の預金口座への返金をお待ちいただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

永らくご利用いただきました会員の皆様にはお手数ならびにご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

1 払戻し期間

2018年6月1日（金）～2018年7月31日（火）

2 お申出方法及び払戻し方法

「デュプリカード」と「登録預金口座の通帳・キャッシュカード・本人書類のいずれか」をお持ちのうえ、山陰合同銀行の本支店へご来店ください。即日、チャージ残高を登録口座へ返金させていただきます。

なお、当行はお客さまの利益を最大限に保護するため、期間内に払戻し申出のなかったチャージ残高についても、2018年8月上旬頃、ご登録いただいているお客さまの預金口座へ返金いたします。

また、ポイント残高については、払戻し申出の有無にかかわらず、2018年8月上旬頃、ご登録いただいているお客さまの預金口座へ返金いたします。

4 連絡先・お問い合わせ先

ごうぎんデュプリご相談窓口：0852-27-1795

受付時間：月～金（銀行休業日は除きます）9：00～17：00

5 「ごうぎんデュプリ」取扱い終了に伴うQ&A

項番	Q	A
1	私がチャージ（入金）しているお金はどうなりますか？	お返しいたします。 解約のお手続きをされなくとも、2018年8月上旬に、自動でお届けの預金口座へチャージ残高・ポイント残高を返金いたします。 解約のお手続きは、2018年7月31日（火）まで当行の窓口で受付けております。その際、チャージ残高は当日預金口座へ入金させていただきます、ポイントは8月上旬に預金口座へ別途返金さ

		<p>させていただきます。</p> <p>(※2018年3月12日(月)までに解約手続きをされた場合は、ポイント残高の返金はいたしません。)</p>
2	私が貯めたポイントはどうなりますか？	<p>ポイント残高は、2018年3月12日(月)時点でデュプリの契約がある方(それまでに解約していない方)で、かつポイント残高がある会員様へ、8月上旬に返金します。</p> <p>2018年3月12日(月)までに解約手続きをされた会員様は、ポイント残高返金の対象となりません。</p>
3	何か手続きをしないといけませんか？	<p>特にお手続きは不要です。</p> <p>2018年7月31日(火)まで窓口で解約手続きの受付をしておりますが、解約手続きをしていただかなくても、2018年8月上旬に、チャージ残高・ポイント残高を自動で預金口座へ返金いたします。</p>
4	チャージ、ポイント残高が口座に返金になる際、いくらになりますか？	<p>チャージ残高はそのまま預金口座へ返金します。</p> <p>ポイントは1ポイント=1円として預金口座に返金します。</p>
5	どこかに案内がしてありますか？	<p>窓口、デュプリ取扱店舗へポスターを掲示しております。</p> <p>(2018年3月12日(月)～2018年7月31日(火)まで)</p>
6	デュプリ残高っていくらあるのですか？	<p>「デュプリカード」および「登録預金口座の通帳・キャッシュカード・本人確認書類のいずれか」をお持ちの上お近くの窓口へご来店ください。また、日によっては窓口の混雑も予想されますので、ご回答までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。</p>
7	デュプリの預金口座は、どの口座を設定していたのか分かりますか？	<p>「デュプリカード」および「登録預金口座の通帳・キャッシュカード・本人確認書類のいずれか」をお持ちの上お近くの窓口へご来店ください。また、窓口の混雑も予想されますので、ご回答までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。</p>

8	解約したら、返金は現金でもらえますか？	大変申し訳ございませんが、ご登録いただいている預金口座へ入金させていただきます。
9	窓口でデュプリを解約したいのだけれど、何を持って行けばいいですか？	「デュプリカード」および「登録預金口座の通帳・キャッシュカード・本人確認書類のいずれか」をお持ちの上、2018年7月31日(火)までにご来店ください。
10	手元にあるデュプリカードはどうしたらいいですか？	ご自身で解約手続きをされる場合は、窓口で回収させていただきます。 解約のお手続きをされない場合は、2018年8月上旬に、預金口座へチャージ残高・ポイント残高を返金させていただきますので、入金確認後、廃棄していただきますようお願いします。
11	記念にデュプリカードを持って帰る(貰う)ことはできますか？	窓口で解約手続きさせていただいた際には、穴を開けてお返しします。 解約のお手続きをされない場合は、2018年8月上旬に、預金口座へチャージ残高・ポイント残高を返金させていただきますので、入金確認後、保管してください。
12	デュプリカードを紛失しました。どうしたらいいですか？	残高とポイントは8月上旬にお届けの預金口座へ返金いたしますのでしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。(現在、ご利用・再発行はできません) 即日解約したい場合は「デュプリカード」および「登録預金口座の通帳・キャッシュカード・本人確認書類のいずれか」をお持ちの上、お近くの窓口へご来店ください。